

Programma di  
apprendimento  
permanente**PROGRAMMA DI APPRENDIMENTO PERMANENTE****- Lifelong Learning Programme - LLP****LEONARDO DA VINCI – MOBILITA' – PLM**

Progetto "Tu.Ris.M."

***Il Turismo come Risorsa Moderna contro la disoccupazione***

*Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione Europea. L'autore è il solo responsabile di questa comunicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere effettuato delle informazioni in essa contenute*

**AVVISO DI SELEZIONE****di 100 partecipanti** per tirocini formativi all'estero**settore turismo**

per giovani diplomati/laureati disponibili nel mercato del lavoro

**PRESENTAZIONE DOMANDE FINO AL 7 GENNAIO 2014****1. OBIETTIVI E MODALITA' GENERALI DELLO SVOLGIMENTO DEI TIROCINI**

L'obiettivo del progetto è venire incontro al fabbisogno di esperienza lavorativo-professionale all'estero di 100 giovani italiani, al fine di migliorare le loro abilità linguistiche e con lo scopo di far vivere un'esperienza di vita formativa e motivante, avendo anche modo di confrontare quanto appreso nel percorso scolastico e/o in precedenti esperienze nel medesimo settore professionale.

I partecipanti potranno:

- migliorare la conoscenza della lingua straniera (specialmente l'inglese) come lingua veicolare;
- superare i propri eventuali gap formativi-lavorativi;
- consolidare le competenze tecnico-professionali già in loro possesso grazie a precedenti corsi di studi o pregresse esperienze lavorative;

[www.asaonline.net](http://www.asaonline.net)



- migliorare la percezione del mondo lavorativo in un settore ancora trainante dell'economia europea.

Il progetto Tu.Ris.M. diventa quindi una sorta di completamento di un percorso scolastico-formativo già iniziato e teso a migliorare e rendere effettiva la spendibilità della propria figura professionale sul Mercato del Lavoro.

## 2. OFFERTA FORMATIVA

Sono disponibili 100 borse di studio.

Le borse avranno la durata di 12 O 13 settimane consecutive ciascuna e si svolgeranno indicativamente nel 2014. I Paesi di destinazione saranno i seguenti con le relative ripartizioni:

*Opzione paese di destinazione n. borse*

1. Portogallo: 20
2. Cipro: 20
3. Spagna: 20
4. Austria: 20
5. Ungheria: 20

Al momento dell'iscrizione il candidato potrà scegliere di concorrere per un massimo di due opzioni indicate per ordine di priorità.

L'indicazione espressa dal candidato è subordinata al numero di posti/aziende disponibili nel Paese ospitante.

### **Partner Europei:**

**Portogallo:** EUROYOUTH Portugal, RENOVAR A MOURARIA, GOODNIGHT HOSTEL, LISMARKETING COMERCIAL

**Cipro:** ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΑ, St. George Hotel Enterprises Ltd

**Spagna:** PROYECTO BARCELONA, Grup Henao 2010 S.L. Ghat Apartments

**Austria:** Karriere Club – Silvia Flaismann, Kolpinghaus für betreutes Wohnen GmbH, Café latte medie & klos og (Caffè Latte)

**Ungheria:** Lingua-Vár Oktatási Központ

## 3. AMBITI LAVORATIVI DEI TIROCINI

Scopo del tirocinio formativo è quello di raggiungere:

- obiettivi formativi legati alla acquisizione e/o consolidamento da parte del partecipante, al termine della work experience , delle seguenti competenze tecnico-professionali:
  - a) conoscenza della lingua inglese e/o della lingua del Paese ospitante (competenza traguardo minima: Livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento) e della relativa microlingua applicata al settore turistico-ricettivo;
  - b) conoscenza del processo produttivo;
  - c) gestione delle procedure contabili in ingresso ed in uscita del cliente (solo nei casi di work experience in strutture turistico-ricettive);
  - d) promozione di iniziative mirate a migliorare la qualità del servizio turistico;
  - e) organizzazione e/o gestione del proprio reparto.
- competenze trasversali  
Il beneficiario dovrà, al termine del tirocinio, saper:
  1. accogliere ed assistere il cliente;
  2. interagire con i diversi servizi della struttura ospitante;
  3. affrontare problemi e progettare soluzioni;
  4. produrre risultati collettivi;
  4. favorire l'interazione diretta e mediata nel contesto di lavoro per un'efficace comunicazione e gestione delle relazioni.

#### **4. REQUISITI DI AMMISSIONE**

Le selezioni sono rivolte a persone:

- inoccupate o disoccupate
- che abbiano svolto un percorso di studio nelle seguenti aree: Laurea di Primo Livello in Scienze Economiche o in Economia del Turismo (o titoli equipollenti), o diploma in materie attinenti alle tematiche del progetto, o che abbiano realizzato comprovabili pregresse esperienze nel settore turistico
- che non abbiano già partecipato ad un Programma Leonardo da Vinci – Misura PLM

#### **CRITERI PREFERENZIALI**

- Livello di conoscenza della lingua inglese. In mancanza di titoli specifici (es. TOEFL, CPE, CAE, FCE etc.) il livello di conoscenza della lingua sarà accertato nei test di selezione e durante il colloquio. E' bene precisare che, coerentemente con le finalità del progetto, verrà data priorità a coloro che necessitano di rafforzare la propria



competenza linguistica purchè questa sia ad un livello d' ingresso minimo pari ad A2 (Quadro Comune Europeo di Riferimento).

- Esperienze di volontariato, di studio e di lavoro all'estero, nonché percorsi di educazione formale (es. Erasmus) e non formale (es. volontariato europeo, scambi giovanili internazionali ecc.).
- Esperienze formative attinenti al tirocinio richiesto.
- Residenza nelle regioni: Puglia o Abruzzo.
- Età compresa tra 18 e 35 anni.
- Ragioni espresse per prendere parte al progetto.
- Titoli di studio superiori (laurea o master).

#### **5. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Tutti i candidati dovranno inviare la seguente documentazione di partecipazione scaricabile dal sito [www.asaonline.net](http://www.asaonline.net):

- domanda di partecipazione firmata in originale (su formato allegato al presente avviso);
- CV firmato in originale formato Europass ;
- lettera motivazionale firmata in originale;
- fotocopia carta d'identità;
- fotocopia tessera sanitaria/codice fiscale;
- eventuali fotocopie di certificati/documenti comprovanti le competenze linguistiche ed esperienze del candidato.

Domanda di partecipazione e CV dovranno contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 196/2003, pena l'esclusione dal procedimento di selezione.

La documentazione di partecipazione dovrà pervenire entro il 7 Gennaio 2014 (non farà fede il timbro postale dell'Ufficio di spedizione)

La documentazione di partecipazione dovrà essere consegnata tramite spedizione con raccomandata postale con avviso di ricevimento (non farà fede il timbro postale dell'Ufficio di spedizione) al seguente indirizzo:

**ASA S.r.l.**

**Via Repubblica Italiana, 110**

**70032 – Bitonto (Ba)**

Sulla busta dovrà essere indicato:

[www.asaonline.net](http://www.asaonline.net)



## **Progetto "Tu.Ris.M"**

**Convenzione n. 2013 - 1 - IT1 - LEO02 - 03960**

**CUP G53D13000140006**

Non si terrà conto delle domande:

- spedite via fax e/o e-mail;
- contenenti dichiarazioni incomplete, mendaci o errate, la cui responsabilità è a totale carico del candidato;
- compilate a mano, non firmate e prive di autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 196/2003;
- spedite o pervenute oltre il termine di presentazione indicato (non farà fede il timbro postale dell'Ufficio di spedizione);
- non redatte sull'apposita modulistica scaricabile sul sito [www.asaonline.net](http://www.asaonline.net)

## **6. SELEZIONE**

### **6.1 PRESELEZIONI**

Una commissione di valutazione composta da personale interno ed esterno ad ASA S.r.l. e Consorzio Punto Europa Teramo Società Consortile a r.l. procederà alla preselezione dei candidati mediante:

- analisi del curriculum vitae e della documentazione allegata: max 70 punti;
- analisi della coerenza del percorso di studi e delle esperienze professionali con gli obiettivi ed i contenuti del progetto: max 30 punti.

Il punteggio minimo per essere ammessi alla fase di Selezione deve essere pari a 60 punti.

Successivamente, i candidati ritenuti idonei a sostenere le prove di selezione, saranno contattati per posta elettronica.

Tale comunicazione avrà valore di notifica per tutti i candidati.

i risultati delle preselezioni saranno inoltre pubblicati sul sito web [www.asaonline.net](http://www.asaonline.net).

### **6.2 SELEZIONI**

Le selezioni si svolgeranno tramite:



- test di valutazione del profilo psico-attitudinale del candidato (capacità logiche, cognitive, percettive, astrattive e comunicative), delle competenze linguistiche unitamente e di quelle di tipo tecnico-professionale (scritto)
- colloquio di carattere conoscitivo e motivazionale

Data, sede delle selezioni e qualunque altra informazione rilevante saranno comunicate via e-mail e pubblicate sul sito [www.asaonline.net](http://www.asaonline.net)

#### GRADUATORIA FINALE

La graduatoria finale sarà redatta in centesimi sommando i punteggi ottenuti nelle differenti prove:

- valutazione del Curriculum e criteri di selezione: max 20 punti
- test profilo psico-attitudinale max 10 punti
- test competenze tecnico-professionale max 10 punti
- test di valutazione della conoscenza linguistica max 30 punti
- colloquio conoscitivo e motivazionale max 30 punti.

Il punteggio minimo per essere selezionati deve essere pari a 60 punti.

La graduatoria finale sarà pubblicata sul sito [www.asaonline.net](http://www.asaonline.net) evidenziazione degli ammessi, delle riserve e degli esclusi, ciascuno riceverà messaggio tramite posta elettronica.

#### **Partner italiani responsabili delle selezioni:**

**Puglia:** ASA S.r.l.

**Abruzzo:** Consorzio Punto Europa Teramo Società Consortile a r.l.

## **7. ATTIVAZIONE TIROCINI**

### **7.1 ASSICURAZIONE**

I beneficiari saranno coperti da assicurazione per l'intera durata del soggiorno all'estero attraverso la sottoscrizione di apposita polizza standard di copertura infortuni e responsabilità civile.

### **7.2 PREPARAZIONE INIZIALE**

Le attività di preparazione obbligatoria, in favore dei 100 soggetti beneficiari, verranno strutturate in tre fasi (anche mediante formazione on line):

- 1) Preparazione linguistica propedeutica al tirocinio all'estero.

La preparazione linguistica riguarderà esclusivamente la lingua inglese in quanto principale lingua veicolare. L'intervento, della durata complessiva di 60 ore è strutturato nei seguenti due moduli:

- A. Primo modulo: Livello A2 - Waystage or Pre-Intermediate - (Quadro Comune Europeo di Riferimento); durata di 40 ore
  - B. Secondo modulo: Inglese per l'Industria dell'Ospitalità - "ENGLISH for the HOSPITALITY INDUSTRY COURSE"; durata 20 ore.
- 2) Modulo di 4 ore sulle Pari Opportunità per sensibilizzare i futuri tirocinanti al tema delle uguaglianze di genere
  - 3) Preparazione culturale e sociale (social awareness) (ore 6) preliminare al percorso di tirocinio effettuata presso gli organismi intermediari.

La partecipazione è fondamentale ed obbligatoria.

### **7.3 VALUTAZIONE E CERTIFICAZIONE DEL TIROCINIO**

Al termine del tirocinio sarà rilasciata la seguente documentazione:

- Europass - Mobility: tale documento certificherà le conoscenze e le competenze acquisite al termine del percorso di mobilità e sarà ufficiale a livello europeo con valore in tutta Europa;
- attestato della preparazione linguistica effettuata, in cui saranno indicati il programma effettuato e le competenze linguistiche acquisite ed approfondite;
- attestato rilasciato dall'organizzazione ospitante in cui verranno indicate le informazioni principali del tirocinio.

### **7.4 ASSEGNAZIONE DELL'IMPRESA OSPITANTE**

Durante la permanenza all'estero tutti i beneficiari saranno inseriti presso aziende locali per lo svolgimento di un tirocinio pratico non retribuito della durata di 12 o 13 settimane.

Il tirocinio/azienda verrà reperito dalle organizzazioni ospitanti, partners del progetto, in base alle informazioni contenute nel curriculum vitae del beneficiario ed alle conoscenze linguistiche possedute dal beneficiario, compatibilmente con la disponibilità di stage nel Paese di destinazione.

I tirocini proposti si baseranno sulle competenze/esperienze dichiarate dal tirocinante nonché sulle sue competenze linguistiche.



La scelta del paese di destinazione sarà effettuata sulla base dei criteri di selezione e delle competenze linguistiche e l'indicazione di max due preferenze sarà del tutto indicativa.  
Ciascun beneficiario sarà tenuto ad impegnarsi per la buona riuscita del progetto.

## **7.5 CONTRATTI**

La partecipazione ai tirocini sarà disciplinata da apposita documentazione secondo con le indicazioni del Programma Leonardo da Vinci e dell'Agencia Nazionale Italiana per il Programma.

Prima della partenza tutti i tirocinanti firmeranno un contratto con il promotore e l'organizzazione straniera che li accoglierà.

Si puntualizza che tale contratto è un contratto di tirocinio transnazionale, e l'ente di accoglienza applica la normativa in vigore nel proprio paese per la gestione dei tirocini.

Il contratto stabilisce le responsabilità di tutte le parti conformemente alle norme di funzionamento del Programma Leonardo da Vinci ;

Il contratto verrà stipulato tra il tirocinante, ASA S.r.l. ed il partner ospitante; i tirocinanti sono tenuti a conoscere il contratto ed a rispettarne le norme.

**Le spese di assicurazione, viaggio, vitto, alloggio e trasporti locali per ciascun partecipante sono coperte dal contributo pubblico del Programma Leonardo da Vinci.**

## **8. GESTIONE PROGETTO**

Tutte le fasi di realizzazione del progetto sono gestite da ASA S.r.l. in collaborazione con i partners ospitanti.

ASA S.r.l., quale responsabile economico e finanziario del progetto, amministrerà la borsa di mobilità in nome e per conto dei beneficiari, in ragione della responsabilità economica e finanziaria imposta dal Programma Leonardo da Vinci.

## **9. TUTELA DATI PERSONALI**

Si informa che il trattamento dei dati personali sarà effettuato, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196.

### **Per informazioni rivolgersi a:**

[antonaci@asaonline.net](mailto:antonaci@asaonline.net)

Tel. 080/3758881 Fax. 080/3757085

[www.asaonline.net](http://www.asaonline.net)