

Istruzioni per la partecipazione al Premio Ben-essere

Informazioni generali

Ad ulteriore chiarimento di quanto contenuto nel bando si precisa che:

1. Possono partecipare tutte le tipologie di servizio appartenenti all'area sociale e sanitaria, con esclusione dei servizi ospedalieri, funzionanti almeno dal 1 gennaio 2008 o data anteriore;
2. I servizi devono essere stati istituiti con atti formali o dal soggetto gestore o dagli enti titolari delle competenze e qualora gestiti da soggetti diversi dell'ente titolare (ad esempio imprese cooperative o private) deve essere disponibile l'atto di attestazione (contratto d'appalto, convenzione o altro equivalente);
3. Le tre aree individuate da indagare, comprendono- a titolo esemplificativo e non esaustivo-le seguenti attività azioni o prestazioni:
 - A. Sistema organizzativo e qualità professionale delle prestazioni: sistema delle relazioni interne/esterne, orari di lavoro, protocolli operativi, standard prestazionali, accesso ai servizi, ricorso a prestazioni da soggetti terzi eccetera.
 - B. Condizione di lavoro e clima organizzativo orientato alla salute fisica e psichica, alla serenità, sicurezza ed equità di trattamento degli addetti: Piani di sicurezza, programmi di formazione, adozione di strumenti e procedure di prevenzione, continuità di servizio, Piani antinfortunio eccetera.
 - C. Utilizzo di strumenti adeguati per l'esercizio delle funzioni di competenza e, ove presenti, una corretta gestione degli spazi e degli ambienti: attività collaterali al servizio principale (pulizie, ristorazione ed altro) sistemi di trasporto o di mobilità del personale, consumi energetici, impatto ambientale del servizio o di suoi fattori di funzionamento.
4. E' obbligatorio presentare almeno una relazione illustrativa di un'attività, in un'area a scelta. Per ciascuna area può essere presentata una sola relazione illustrativa;
5. Le relazioni presentate devono essere collegate nel tema e nei contenuti ai progetti di miglioramento indicati nella sezione 4 del Questionario;
6. Informazioni specifiche sono fornite per la compilazione del Questionario.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA