



CORSO DI FORMAZIONE PER IL VOLONTARIATO
ANNO 2014

EMPATIA NELLE RELAZIONI D'AIUTO

APPROCCI TEORICI E METODOLOGIE APPLICATIVE

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

L'associazione *DNAdonna* svolge la propria attività principalmente nel campo delle relazioni d'aiuto. Per tale motivo, le attività formative in programma puntano a migliorare le competenze relazionali, sociali ed empatico-emotive dei soci volontari aderenti all'associazione.

Nell'ambito attività formativa prevista per l'anno 2014, DNAdonna propone un corso di formazione denominato *Empatia nelle relazioni d'aiuto. Approcci teorici e metodologie applicative*, che adotterà una metodologia laboratoriale privilegiando la simulazione, gli studi di caso e il role-playing.

La durata complessiva del corso è di 16 ore (4 incontri da 4 ore l'uno) a cadenza settimanale.

FINALITÀ DELL'INIZIATIVA FORMATIVA

Obiettivi generali:

- formare i volontari nell'accoglienza, gestione e cura delle relazioni d'aiuto
- costituire un gruppo coeso di intervento sulle tematiche di accoglienza, di supporto, di ascolto, di sensibilizzazione, di creazione di una relazione empatica

Obiettivi specifici:

- team building: creazione di un gruppo di apprendimento e di supporto alle attività associative
- formazione delle competenze relazionali-emotivo-empatiche della relazione d'aiuto: le relazioni e gli indicatori comportamentali dell'empatia
- formare i volontari attraverso attività esperienziali (simulazioni) delle varie tipologie di relazione d'aiuto
- creazione e condivisione di linee guida specifiche di intervento che verranno adottate da tutti i soci attivi dell'associazione

PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

11 ottobre 2014 15.00-19.00	ANALISI DEI BISOGNI E RESTITUZIONE In questo primo appuntamento si coglieranno, analizzeranno e interpreteranno i bisogni formativi dei partecipanti, a partire dalle proprie conoscenze dichiarative e procedurali. Si procederà successivamente alla condivisione dei dati emersi, rilevati attraverso la somministrazione di un questionario, con tutto il gruppo di apprendimento, al fine di creare consapevolezza rispetto ai propri bisogni formativi.
18 ottobre 2014 15.00-19.00	TEAM BUILDING E PROCESSI DI ATTIVAZIONE EDUCATIVA Attraverso metodi di psicogramma e sociogramma, si coglieranno il tipo di relazioni presenti all'interno del gruppo di apprendimento, al fine di consentire la sperimentazione di modalità relazionali, di dialogo e di ascolto.
25 ottobre 2014 15.00-19.00	EMPATIA E INDICATORI COMPORTAMENTALI Attraverso simulazioni individuali e di gruppo verranno attivati processi di consapevolezza sulle pratiche relazionali-empatiche, individuando gli indicatori comportamentali (comportamenti effettivi), funzionali alla creazione di una efficace relazione empatica.
30 ottobre 2014 15.00-19.00	CREAZIONE DELLE LINEE GUIDA Grazie ad una metodologia partecipativa verranno costruite, da tutto il gruppo di apprendimento, le linee guida di intervento dell'associazione. Tale processo rappresenterà un momento di consapevolezza e condivisione per tutti gli operatori di quando, come, perché intervenire nelle relazioni d'aiuto.

IL DOCENTE

Ezio Del Gottardo. Dottore di ricerca in psicopedagogia dello sviluppo.

Insegna dal 2005, come docente a contratto in varie università italiane, discipline inerenti l'area della pedagogia sperimentale, di metodologie e tecniche del lavoro di gruppo, psicopedagogia della comunicazione, didattica per i bisogni educativi.

In qualità di ricercatore, collabora con il Dipartimento di Scienze umane e sociali dell'Università della Valle d'Aosta e con il Dipartimento di Scienze storiche, sociali e di studio sull'uomo dell'Università del Salento.

Ha esperienze di ricerca in progetti nazionali (PRIN – Progetti di Rilevante Interesse Nazionale) e internazionali (progetti di cooperazione europea).

Numerose pubblicazioni su riviste nazionali e internazionali.