

CSVNET offrono orientamento, supporto metodologico, formazione e assistenza tecnica ai CSV sui Fondi Strutturali Europei e sul programma comunitario Gioventù in Azione.

### 13) Servizio di consulenza, formazione e accompagnamento alle azioni di promozione del volontariato giovanile.

A partire dalle attività di confronto e studio realizzate dallo specifico gruppo di lavoro di CSVnet e dalle numerose esperienze esistenti, CSVnet mette a disposizione servizi di consulenza, formazione e accompagnamento per azioni e progetti dei CSV relativi alla promozione del volontariato giovanile. Tale servizio per le parti generali è gratuito, mentre se insieme si riscontra la necessità di azioni mirate e personalizzate si concorda il rimborso degli oneri in base allo specifico progetto di consulenza, accompagnamento e formazione definito congiuntamente.

### 14) Modelli di governance e organizzativi dei csv

A partire dalla ricerca realizzata da ISSAN e CSVnet lo scorso anno sulla governance e l'organizzazione dei CSV, CSVnet è a disposizione per concordare percorsi di sostegno e accompagnamento sperimentale alla definizione di modelli innovativi di governance e organizzazione dei CSV.

Tale servizio per le parti generali è gratuito, mentre per la parte specifica prevede il rimborso degli oneri sostenuti da CSVnet.

### 15) Percorso di accompagnamento all'adozione delle linee guida per la valutazione dei servizi dei CSV

Il percorso proposto da CSVnet in collaborazione con IRS si propone di fornire un accom-

pagnamento strutturato ai CSV che ritengono opportuno adottare il modello.

Il pacchetto proposto si compone di una serie di incontri, alcuni a carattere formativo/seminariale, altri più di tipo consulenziale.

Per la fase formativa sono previsti 3 incontri formativi/seminariali della durata di una giornata ciascuno a cui seguirà un'attività di vero e proprio accompagnamento sul campo per seguire ciascun CSV nell'applicazione delle linee guida.

Condizione necessaria per la buona riuscita del lavoro sarà l'individuazione all'interno dei Centri di una o più persone incaricate a seguire il percorso di valutazione e ad interfacciarsi con i consulenti/ricercatori IRS e gli accompagnatori CSV-net.

Il lavoro richiederà nel complesso circa 6/7 mesi dal momento del conferimento dell'incarico con un previsto per ciascun pacchetto di accompagnamento è di 5.000 euro, iva esclusa.

Naturalmente, anche in considerazione della distribuzione territoriale dei Centri di servizio, che decideranno di adottare il modello, si potranno definire delle modalità congiunte di partecipazione ai 2 seminari formativi iniziali, fino ad un massimo di 3 Centri di servizio, con un conseguente abbattimento dei costi. A questo proposito, si possono già ipotizzare pacchetti di complessivi:

- 9.000 euro, iva esclusa, per gruppi di 2 csv.
- 13.000 euro, iva esclusa, per gruppi di 3 csv

**PER ACCEDERE AI SERVIZI DI CSVNET  
CONTATTARE IL NUMERO 06.45504989  
e-mail: [organizzazione@csvnet.it](mailto:organizzazione@csvnet.it)**



## AL TUO SERVIZIO

**Il potenziamento dei Centri di Servizio per il Volontariato nel contesto nazionale, rappresenta per CSVnet un obiettivo fondamentale per lo sviluppo dei territori e delle organizzazioni di volontariato.**

**Ciò comporta un processo di sostegno e di promozione delle competenze affinché gli stessi CSV trovino al proprio interno e, attraverso le reti virtuose che sapranno costruire, la forza e la capacità necessaria per produrre un autentico cambiamento sociale.**

**Con tale consapevolezza CSVnet mette a disposizione dei coordinamenti regionali e dei singoli CSV soci i seguenti servizi di accompagnamento e consulenza. Questi servizi nascono e sono gestiti da CSVnet attraverso la valorizzazione delle buone prassi e delle competenze della rete dei suoi soci, al fine di rafforzare non una struttura verticistica ma una rete partecipata.**

### 1) Consulenza, sostegno e accompagnamento nella relazione con il Comitato di Gestione in tutte le fasi dei rapporti CSV-CoGe.

Il Protocollo firmato da CSVnet e Consulta CoGe il 30 novembre 2007 prevede le linee guida CoGe e CSV nelle diverse fasi della loro relazione, a partire da quanto previsto dalla normativa in vigore e dall'esperienza di questi anni.

CSVnet mette a disposizione attività di consulenza, formazione e accompagnamento che si

rendessero necessarie su questi temi.

In tale azione è ricompresa anche la determinazione delle risorse a disposizione annualmente dei CSV e la definizione delle regole per il loro utilizzo.

Richieste di informazioni generali sono gratuite per i soci, mentre specifici percorsi presuppongono il rimborso degli oneri di CSVnet da parte dei CSV.

### 2) Accompagnamento per la rendicontazione dei Bilanci di Esercizio CSV

A partire dalle linee guida per la gestione amministrativa e contabile dei CSV, CSVnet mette a disposizione un servizio di consulenza, accompagnamento e formazione in merito alla gestione contabile e amministrativa dei CSV e in merito alla rendicontazione civilistica da effettuare al CoGe.

Il servizio è gratuito per richieste generali, mentre se insieme si riscontra la necessità di azioni mirate e personalizzate si concorda il rimborso degli oneri in base allo specifico progetto di formazione, consulenza e accompagnamento.

### 3) Accompagnamento alla redazione del Bilancio Sociale dei CSV

Attraverso le sue Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale CSVnet promuove la realizzazione del Bilancio Sociale dei Centri di Servizio quale strumento per la crescita della



capacità di azione e di rendicontazione dei Centri stessi.

Attraverso uno staff specializzato sul tema della Rendicontazione Sociale propone un percorso di accompagnamento rivolto a tutti i CSV che intendano sia redigere il loro primo bilancio sociale oppure confrontarsi con la metodologia di CSVnet, qualora già predispongono tale documento.

E' auspicabile la richiesta del servizio di accompagnamento da parte di tutti i CSV o di almeno tre Centri di Servizio della stessa regione. L'informativa generale è gratuita, mentre per il complessivo percorso personalizzato dalla presentazione delle linee guida fino alla stesura del bilancio sociale è richiesto il rimborso degli oneri a carico di ogni CSV

#### 4) Accompagnamento al Bilancio Sociale e di Missione delle OdV

CSVnet ha elaborato Linee guida per la redazione del bilancio di missione e del bilancio sociale per le organizzazioni di volontariato, frutto del progetto di promozione e sostegno alla rendicontazione sociale delle OdV promosso da CSV.net, assieme a Feo-Fivol e IREF/ACLI.

Nell'ambito di tale esperienza CSVnet si è dotato di una piattaforma di formazione a distanza (<http://bilanciosociale.spaziofad.it>) che fornisce un essenziale supporto agli operatori dei CSV impegnati nel percorso, affinché questi possano trovare materiali utili al lavoro di accompagnamento delle OdV, avere uno spazio di confronto con altri operatori impegnati sul medesimo fronte in altri territori, far emergere questioni critiche e buone prassi.

#### 5) Accompagnamento alla progettazione sociale

La progettazione sociale è ormai uno dei settori strategici di intervento da parte dei Centri di Servizio che accompagnano le organizzazioni di volontariato nella promozione, gestione e valutazione di progetti sociali innovativi per le comunità di riferimento.

Csvnet mette a disposizione un staff specializzato per supportare i Centri di Servizio nell'erogazione dei loro servizi di promozione e sostegno alla progettazione sociale delle OdV.

Il servizi di CSVnet vanno dalla definizione congiunta di pacchetti formativi rivolti sia ai progettisti dei Centri di Servizio sia ai referenti progettuali delle organizzazioni di volontariato. Inoltre CSVnet mette a disposizione la sua piat-

taforma FAD <http://csvnet.spaziofad.it> attraverso la quale è possibile accedere alle diverse aree attinenti la progettazione sociale dei CSV: progettazione per la perequazione sociale, direttiva 266 ministero della solidarietà sociale, .....

#### 6)Accompagnamento alle azioni di formazione del volontariato

La Formazione del volontariato è una delle attività più diffuse e realizzate dai CSV. CSVnet mette a disposizione azioni di consulenza, formazione e accompagnamento per la realizzazione complessiva o di parti di quest'area, a partire dalle migliori pratiche realizzate dai CSV in questi anni. Tale servizio per azioni generali è gratuito, mentre se insieme si riscontra la necessità di azioni mirate e personalizzate si concorda il rimborso degli oneri in base allo specifico progetto di consulenza, accompagnamento e formazione definito congiuntamente.

#### 7) Servizio FAD – Formazione a Distanza

La Formazione a Distanza (FAD) è stata sperimentata con successo in questi anni sia da Csvnnet che da alcuni Centri in Italia; essa va a supportare la formazione classica in aula, secondo una modalità particolarmente valida ed efficace in ambito sociale.

Csvnnet, in collaborazione con il CESVOT (CSV del Toscana), promuove l'utilizzo della FAD a supporto delle azioni formative che ogni Centro di Servizio realizza.

Il servizio prevede la formazione degli operatori dei Csvn Soci richiedenti nell'uso.

I costi del servizio saranno condizionati in percentuale dal numero dei Centri partecipanti e potranno pertanto variare tra i 5.000,00 (cinquemila) e i 7.000,00 (settemila) euro per il pagamento di

- Aula informatica, formatori e tutor del corso
- Incontri di presentazione e verifica, consulenza presso la sede del CSV richiedente
- Piattaforma Moodle (a disposizione del CSV per un anno)
- Consulenza on line permanente

#### 8) Gestione dell'ufficio stampa di un CSV, progettazione integrata per eventi dei CSV e gestione di campagne di comunicazione.

CSVnet mette a disposizione le competenze della propria area comunicazione per realizzare azioni e percorsi di consulenza, formazione e accompagnamento per le attività di ufficio

stampa e comunicazione dei CSV.

Tale servizio per le parti generali è gratuito, mentre se insieme si riscontra la necessità di azioni mirate e personalizzate si concorda il rimborso degli oneri in base allo specifico progetto di consulenza, accompagnamento e formazione definito congiuntamente.

#### 9) Infocontinua CSVnet

Attraverso la Intranet di CSVnet è possibile accedere al servizio Infocontinua di CSVnet quale strumento di informazione, orientamento e consulenza giuridico, contabile, fiscale e amministrativo in tema di volontariato realizzato con la collaborazione del Ciessevi di Milano.

Per accedere al servizio, gratuitamente per il 2008, occorre richiedere i codici di accesso a CSVnet

Attraverso tale servizio si può usufruire di una tempestiva e puntuale informazione su:

- normativa europea, nazionale e regionale, di interesse del volontariato e del terzo settore;
- scadenze normative e modulistica sugli adempimenti amministrativi e gestionali delle organizzazioni di volontariato;

Ogni CSV può utilizzare tali informazioni nella gestione delle proprie attività di informazione, consulenza e formazione alle organizzazioni di volontariato in tema di normativa. E' possibile inoltre rivolgere appositi quesiti on line ai quali verrà data risposta dalla nostra redazione scientifica.

Il servizio prevede anche la redazione di approfondimenti tematici specifici molto utili per la realizzazione di momenti formativi da parte degli stessi CSV.

Il servizio a livello centrale è curato da una redazione scientifica mista CSVnet e Ciessevi Milano.

Il servizio è a disposizione dei coordinamenti regionali dei Centri di Servizio per l'implementazione di apposite aree "Infocontinua Regione ....." e per l'assistenza nella realizzazione dei servizi di consulenza alle odv, per rispondere in modo più appropriato alle necessità derivanti dai diversi contesti normativi regionali.

#### 10) Consulenza giuslavoristica

CSV.net ha costituito un gruppo di lavoro sul tema dei contratti di lavoro adottati dai centri di servizio che ha definito le Linee guida per l'utilizzo dei contratti a progetto e dovrà predisporre Linee guida contrattuali unificate,

come previsto dal documento della Conferenza Organizzativa di Aosta.

Al fine di venire incontro alle esigenze dei Centri di servizio soci Csvnnet mette a disposizione due consulenti del lavoro specializzati nella contrattualistica del terzo settore per rispondere a quesiti inerenti i contratti di lavoro o più in generale inerenti la normativa del lavoro (sicurezza luoghi di lavoro, privacy, ecc.).

Tale servizio per le parti generali è gratuito, mentre per la parte specifica prevede il rimborso degli oneri sostenuti da CSVnet.

#### 11) Infobandi CSVnet

Attraverso il sito [www.csvnet.it](http://www.csvnet.it) è possibile accedere gratuitamente al servizio Infocontinua Bandi di CSVnet che mette a disposizione di ogni CSV le informazioni relative ai Bandi europei e nazionali rivolti al mondo del volontariato e del terzo settore più in generale.

Ciascun CSV può utilizzare queste informazioni personalizzando le schede dei bandi per informare le OdV di riferimento oltre ad utilizzare il sistema automatico di filtraggio delle notizie Rss feed.

Come per il servizio di Infocontinua Legislativa CSVnet mette a disposizione di ogni coordinamento regionale l'accesso e l'utilizzo dello strumento per l'autonomo inserimento di bandi regionali e locali. Ciò al fine di realizzare una completa banca dati di opportunità di finanziamento a disposizione del Volontariato italiano attraverso i singoli CSV.

#### 12) Lo Sportello Europa di CSVnet

Da gennaio 2008 CSV.net è socio del Centro Europeo per il Volontariato (CEV) perchè ritiene fondamentale il tema delle politiche europee per il sistema dei Centri di Servizio e più in generale per il sistema volontariato.

Presso la sede del CEV a Bruxelles CSV.net ha aperto un proprio sportello ([infoeuropa@csvnet.it](mailto:infoeuropa@csvnet.it)) con la presenza di un proprio operatore che fornisce servizi di:

- informazione sui bandi europei (consultabili dal servizio Infobandi CSVnet);
- informazione e orientamento a distanza sui temi europei per i CSV;
- individuazione di possibili partner europei per la presentazione e realizzazione di progetti a valere sui fondi comunitari.

Inoltre, attraverso competenze specifiche maturate in seno ai Centri di Servizio di provenienza, gli operatori del Gruppo Europa di